

وزير الاتصالات يدعو لتمير تطوير القطاع «بهدوء» وشهادة يؤكد التزام الهيئة المنظمة بعملية تحرير

يبرز حرص الهيئة على الشفافية المطلقة في عملها، والتي تشكل واحدة من القيم الأساسية التي تحكم عمل الهيئة، مشيراً إلى أن هذا العمل يندرج ضمن الحرص على تطوير ما أنجزته الهيئة حتى اليوم.

ثم كانت كلمة «الوكالة الأميركية للتنمية الدولية» ممثلة بمديرة بعثتها دنيس هيريول، التي قالت إن «هذا البرنامج يدل على التزامنا المستمر والتعاون والشراكة مع «الهيئة المنظمة للاتصالات»، في سبيل تحسين وتعزيز صناعة الاتصالات من لبنان، وهذا القطاع الحاسم الأهمية، إذا ما وُضِع له تنظيم جيد، سيوفر فرصاً اقتصادية كبيرة لازدهار للبنان». وأضافت أن «سبب دعمنا للهيئة المنظمة يعود إلى قناعتنا الراسخة بأن قطاع الاتصالات اللبناني يحتاج إلى تحرير وإعادة هيكلة، بما يضمن أن تصبح السوق أكثر ازدهاراً وابتكاراً وتنافسية، مع تطوير البنية التحتية القائمة من الناحية التكنولوجية. وهذا القطاع، كي ينجح، يجب أن يوفر الخدمات بأسعار تنافسية وجودة فائقة، علماً أن تحقيق رضى العملاء يعتبر حجر الزاوية في أي خطة لتنمية الاتصالات».

أما عضو مجلس الإدارة ورئيسة وحدة الإعلام وشؤون المستهلكين في «الهيئة المنظمة»، محاسن عجم، فقالت إن الهيئة ترمي، من خلال الموقع الإلكتروني الجديد، إلى تحقيق جملة أهداف، ومن أبرزها بناء منصة تفاعلية تتكيف مع احتياجاتها التواصلية المتنامية، وتوفير آلية مرنة تسمح بتحديث المحتوى على نحو يسير وأمن.

وأشارت إلى أن الأهداف تشمل أيضاً، تزويد المستخدمين بخدمة سهلة يمكنهم من خلالها الوصول إلى المعلومات الشاملة والكاملة والنزيهة على أوسع نطاق ممكن، استخدام شبكة الإنترنت كمنصة لإدارة البحوث وجمع المعلومات من السوق (المستهلكين، المشغلين ومقدمي الخدمات، الخ...)، والاستفادة من الشبكة الإلكترونية كأداة لتشجيع المستثمرين الدوليين والإقليميين والمحليين على افتتاح الشركات والإضطلاع بأعمالهم في لبنان.

وأشارت إلى منح «Lebanon Web Awards» الهيئة المنظمة، جائزة برنوزية عن موقعها الإلكتروني، وأجراء بمنظمة «LIRNEasia» الإقليمية، الناشطة في بناء القدرات بمجال سياسات وتشريعات تكنولوجية للمعلومات والاتصالات، هذا العام دراسة معيارية لتصنيف طريقة استخدام الهيئات المنظمة للاتصالات مواقعها الإلكترونية للتواصل مع شركائها. وقد بنت المنظمة إياها تقييماً الأول على النسخة الأولى من الموقع الإلكتروني له الهيئة المنظمة للاتصالات، في لبنان، الذي نال علامة ٥٠ في المئة، في حين حظيت النسخة الجديدة المطورة منه بدرجة ٧٠ في المئة.

يبدوها، قدّمت الخبرة بتحليل الأسواق لدى الهيئة المنظمة، ليليا الخازن، عرضاً مفصلاً لبرنامج المساعدة التقنية لمناسبة الانتهاء منه، فتطرق إلى نطاقه وأهدافه، والنتائج الرئيسية التي أحرزها، إضافة إلى الدراسة الاستقصائية التي أجريت في هذا السياق، بما في ذلك المقاربة العامة، والأرقام الرئيسية لأسواق الهاتف الخليوي والإنترنت. وأجرت تحليلاً شاملاً (SWOT) لسوق الاتصالات، من خلال تقييمها مواطن الضعف ونقاط القوة والفرص المتاحة والتحديات الماثلة في هذا القطاع الحيوي.

ثم جرى حوار بين المتحدثين والحضور، وأقيم حفل استقبال بالمناسبة.

من جهة أخرى، ترأس الوزير ياسين اجتماع عمل مع رئيس المجلس الوطني للإعلام عبد الهادي محفوظ والعضو في المجلس غالب قنديل وممثلين لوسائل الإعلام المرئي الأرضي والفضائي، بحضور المدير العام للاستثمار والصيانة في الوزارة الرئيس - المدير العام لهيئة أوجيرو عبد المنعم يوسف، وشارك في الاجتماع ممثلون عن وسائل إعلام. وبعد الاجتماع، عقد ياسين مؤتمراً صحافياً شرح فيه المداولات والقرارات.

أكد وزير الاتصالات جبران ياسين دعمه كل النشاطات التي تقوم بها «الهيئة المنظمة للاتصالات»، داعياً إلى أن «تمر عملية تنمية هذا القطاع وتطويره بهدوء»، فيما أكد رئيس مجلس إدارة الهيئة المنظمة ومديرها التنفيذي، كمال شحادة، التزام الهيئة بتحقيق الأهداف التي وُجِدَتْ من أجلها، وعلى رأسها تحرير قطاع الاتصالات، بما يضمن حرية التنافس ومنع الاحتكار وتقديم خدمات اتصالات أفضل بأقل أسعار ممكنة.

وكان ياسين وشحادة يتحدثان في احتفال أقامته الهيئة، أمس، بمناسبة إنجاز برنامج مشروع «منح الشفافية والمحاسبية» (TAG)، الذي إدارته «أمديست»، بتمويل من «الوكالة الأميركية للتنمية الدولية».

واعتبر ياسين أن الهيئة المنظمة تعطي صورة متقدمة عن قطاع الاتصالات، وكيف يجب أن يُنظر إليه، وتوسع مستقبل القطاع من خلال إرساء الإطار التنظيمي اللازم لتقدمه وتطوره، على أساس من المنافسة المتكافئة. وتضمن أن تسمح الحكومة، والجو السياسي عموماً، بأن يُعطى لقطاع الاتصالات كل البعد القانوني الذي تتطلبه عملة التطوير، عبر إنشاء شركة «ليبان تيليكوم» (Liban Telecom)، وخلق الإطار التنظيمي اللازم، بما يسمح لكل فريق في هذا القطاع بتنفيذ الدور المطلوب منه.

وحضر الاحتفال ممثلون عن وزارة الاتصالات، والسفارة الأميركية، و«الوكالة الأميركية للتنمية الدولية»، و«بورن إنترأكتيف»، و«اتحاد منتجي برامج الكمبيوتر التجارية» (PCA)، و«نيلسن»، ومقدمي خدمات الإنترنت والبيانات، إضافة إلى مندوبين عن المشغلين وعدد من الشخصيات ورجال الأعمال.

استُهل الاحتفال، الذي أقيم في فندق «فينيسيا»، بكلمة لشحادة، أكد فيها أهمية إنجاز هذا المشروع، الذي شمل تطوير الموقع الإلكتروني التابع للهيئة، وإجراء تقييم لأسواق الاتصالات السلكية واللاسلكية والإنترنت في لبنان، إضافة إلى إعداد دراسة تسويقية مفصلة، وإنتاج الهيئة كراسة لتوعية المستهلكين.

وأوضح شحادة أن الإنجازات التي تمت بفضل المشروع، كان من أبرزها تطوير الموقع الإلكتروني للهيئة، الذي يقدم خدمات تفاعلية مهمة بالنسبة إلى الهيئة والمعنيين بقطاع الاتصالات والجمهور عموماً، لا سيما ما يتعلق بالاستشارات واصدار الأنظمة والقرارات والتراخيص والمعلومات المتعلقة بسوق الاتصالات بكافة تفرعاتها.

ولفت إلى أن الهدف الأسمى من الموقع الإلكتروني يكمن في تفاعل الهيئة مع جميع المعنيين والشركاء في القطاع، بما